ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель - потребитель или сетевая организация, присоединенные к сетям МУП «Электросеть», заявитель - гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), потребители которых присоединены к сетям МУП «Электросеть»; наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах МУП «Электросеть».

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок, указанный в запросе заявителя, или иной срок, согласованный с заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма  предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Получение письма о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии. | Заявитель направляет письмо о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах МУП «Электросеть», в котором указывается:   * цель   командировки;   * список   уполномоченных лиц, которым необходимо будет предоставить доступ на объекты МУП «Электросеть». В случае выполнения работ с приборами контроля и учета количества и качества электрической | Запрос  предоставляется в письменной форме. | Регистрация  запроса. | Не позднее 1 рабочего дня со дня получения запроса. | Пункт 168  Основных  положений  функционирования  розничных рынков  электрической  энергии,  утвержденных  Постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. №  442.  Пункт 15 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от  27 декабря 2004 г. №861. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | энергии данные лица должны иметь удостоверение о проверки знаний норм и правил работы в  электроустановка с отметкой о группе по электробезо­пасности;  - предполагаемые дата и время допуска. |  |  |  | Пункт 46 правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (далее - ПОТЭЭ). |
| 2. | Рассмотрение запроса и подготовка ответа. | Сетевая  организация  рассматривает  запрос и, в случае  невозможности  допуска в  указанное в  запросе время,  направляет  заявителю ответ с  предложением  иной даты и  времени  предоставления  допуска. | Ответ направляется в письменной форме (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время). | Направление ответа (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время). | В течение 5 рабочих дней со дня регистрации запроса. | Пункт 41 Единых  стандартов  качества  обслуживания  сетевыми  организациями  потребителей услуг  сетевых  организаций,  утвержденных  приказом  министерства  энергетики РФ от  15.04.2014 г. №  186. |
| 3. | Допуск  уполномоченных  представителей  заявителя. | Сетевая  организация  осуществляет  допуск  уполномоченных представителей в согласованные с заявителем дату и время (этап 1 -2). Допуск  осуществляется в соответствии с ПОТЭЭ. | Допуск на объекты  сетевой  организации. | Допуск  уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества • электрической энергии на объектах МУП «Электросеть». | В согласованные с заявителем дату и время. | Пункт 46 ПОТЭЭ. |

Контактная информация для направления обращений: тел.: 8 (42137) 7-13-68