ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель - потребитель или сетевая организация, присоединенные к сетям МУП «Электросеть», заявитель - гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), потребители которых присоединены к сетям МУП «Электросеть»; наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах МУП «Электросеть».

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок, указанный в запросе заявителя, или иной срок, согласованный с заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Формапредоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Получение письма о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии. | Заявитель направляет письмо о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах МУП «Электросеть», в котором указывается:* цель

командировки;* список

уполномоченных лиц, которым необходимо будет предоставить доступ на объекты МУП «Электросеть». В случае выполнения работ с приборами контроля и учета количества и качества электрической | Запроспредоставляется в письменной форме. | Регистрациязапроса. | Не позднее 1 рабочего дня со дня получения запроса. | Пункт 168Основныхположенийфункционированиярозничных рынковэлектрическойэнергии,утвержденныхПостановлениемПравительства РФот 4 мая 2012 г. №442.Пункт 15 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от27 декабря 2004 г. №861. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | энергии данные лица должны иметь удостоверение о проверки знаний норм и правил работы вэлектроустановка с отметкой о группе по электробезо­пасности;- предполагаемые дата и время допуска. |  |  |  | Пункт 46 правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (далее - ПОТЭЭ). |
| 2. | Рассмотрение запроса и подготовка ответа. | Сетеваяорганизациярассматриваетзапрос и, в случаеневозможностидопуска вуказанное взапросе время,направляетзаявителю ответ спредложениеминой даты ивременипредоставлениядопуска. | Ответ направляется в письменной форме (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время). | Направление ответа (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время). | В течение 5 рабочих дней со дня регистрации запроса. | Пункт 41 Единыхстандартовкачестваобслуживаниясетевымиорганизациямипотребителей услугсетевыхорганизаций,утвержденныхприказомминистерстваэнергетики РФ от15.04.2014 г. №186. |
| 3. | Допускуполномоченныхпредставителейзаявителя. | Сетеваяорганизацияосуществляетдопускуполномоченных представителей в согласованные с заявителем дату и время (этап 1 -2). Допускосуществляется в соответствии с ПОТЭЭ. | Допуск на объектысетевойорганизации. | Допускуполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества • электрической энергии на объектах МУП «Электросеть». | В согласованные с заявителем дату и время. | Пункт 46 ПОТЭЭ. |

Контактная информация для направления обращений: тел.: 8 (42137) 7-13-68